

平成 29 年度 そうごうふくしせんたー 総合福祉センター らいかんしゃあんけーと ご来館者アンケート集計

集計結果 回答者数：35名

実施期間 平成 30 年 2 月 15 日(水)～ 平成 30 年 3 月 14 日(水)

1. ほんじつ らいかん 本日ご来館された目的はなんでしょうか。もくてき お聞かせ下さい。き

- ・施設予約 2名
- ・打合せ等 3名
- ・サークル活動 (支えあいサロン)
- ・講習会
- ・勉強会
- ・定例会 3名
- ・広報の録音作業 5名
- ・手話ダンス
- ・放課後デイサービス活動のため 2名
- ・施設使用のため 2名
- ・つるし人形の作品作り
- ・ボランティア演奏会のための練習
- ・体操 3名
- ・健康体操
- ・調理実習
- ・団体の都合
- ・自分の履歴の確認 (総務課勤務経験)
- ・未記入 5名

2. どう 当センターの場所案内はわかりやすいでしょうか。(ホームページ案内・あんない こうほうしなど 広報誌等)

① まんぞく 満足 21名 ② まんぞく やや満足 10名 ③ ふまん やや不満 3名 ④ ふまん 不満 0名 未回答 1名

以下回答ごとに理由を転記。

- ①・駅から遠くもないので、ちょうど良いかと。幸い、送迎バスがあって助かります。
 - ・送迎バスを駅前から利用、帰りも同じ。
 - ・立川市内がわかっている。
 - ・総務課が 1 階になっている。前に来た時は 2 階でしたので…。
- ②・説明しにくい。
 - ・駅から歩いてきた時、長く感じました。

- ・駅からやや遠いので、迷う方もいました。
- ③・今では良く承知していますが、最初は分かりにくかった。

3. 施設や設備はご利用しやすかったですでしょうか。(各貸し出し部屋・プールなど)

①満足 23名 ②やや満足 10名 ③やや不満 2名 ④不満 0名 未回答0名

以下回答ごとに理由を転記。

- ①・ランチルーム、楽器を運びやすいので。
 - ・利用しやすい。
 - ・各所、手すりやバリアフリーなどしっかりできてます。
 - ・ホワイトボードもすぐにきれいにしてくれました。
- ②・エアコンの温度調節は、録音室内で行うことが出来れば良いと思う。
 - ・足の悪い方が多いため、和室が続くと心配です。
 - ・ロッカーが部屋にあり、気を使うことが少しありました。
- ③・ワイヤレスマイクに他の部屋の声や音楽が入ります。

4. 館内の衛生面や安全性への配慮はいかがでしたか。

①満足 25名 ②やや満足 8名 ③やや不満 1名 ④不満 0名 未回答1名

以下回答ごとに理由を転記。

- ①・無料のマイクも用意して頂けており、大変助かります。
 - ・いつも掃除がゆき届いています。
- ②・きちんとなっていました。
- ③・暗い

未回答・わからない

5. 職員の対応は好感がもてるものでしたか。

①満足 28名 ②やや満足 5名 ③やや不満 1名 ④不満 1名 未回答0名

以下回答ごとに理由を転記。

- ①・いつも親切に対応して頂き、感謝致します。
 - ・とても良い。
 - ・親切に対応していただきました。(2名)
 - ・やさしい。
 - ・昨年度から、より良くなったと感じます。
 - ・黒板消しのこととか、すぐに対応してくださってとても良いです。

④ ・あいさつをしない。相手を選ぶやつがいる。

6 . その他、お気づきになった点やご要望などありましたら、お聞かせください。

- ・前回ボランティアルームを利用しましたが、明るくて、きれいで皆さん満足していました。
- ・となりの話し声が聞こえていた。
- ・ただ、ネクタイの人はえらそうにしないほうがよい。
- ・調理器具を増やしてほしいです。鍋の数、種類が使いづらい物もあります。
- ・マスクがよい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・特になし。
- ・いつもお世話様になります。おかげさまで、部屋を取るのは少々大変ですが、心配なく体操ができてうれしいです。
- ・各部屋の前（ドア）にボードの様な物があり、どこの団体又どなたが使わせて戴いているのかわかると良いと思います。いつも使用させて戴き、感謝しています。
- ・昨年、エレベーター工事のあとくらいからでしょうか、センターがどんどん明るくなり、きれいになっていると思います。