

# 2020年度 総合福祉センター来館者アンケート 集計結果

実施期間：2020年12月1日(火)～12月28日(月)

回答数：85名

---

## 1.来館された目的（複数回答あり）

- ・体操 4
- ・イベント 2
- ・アルコール相談 2
- ・会議、打合せ 5
- ・手話講座 2
- ・録音作業 1
- ・新型コロナ対策支援 2
- ・就労支援サービス相談 1
- ・学習教室 1
- ・サークル活動 7
- ・会費、募金 26
- ・寄付金 5
- ・施設利用予約 12
- ・フードバンク 1
- ・たあふく利用 6
- ・お話で来館 4
- ・休憩 1
- ・無回答 3

## 2.当センターの場所案内はわかりやすいでしょうか（ホームページ案内・広報誌等）

①満足 57名 ②やや満足 20名 ③やや不満 6名 ④不満 1名 ⑤無回答 1名

### 【以下回答ごとの理由】

#### ①満足

- ・初めて訪問したが、案内がわかりやすかった。
- ・ホームページに、駅からの時間とバス停が明記されている。
- ・見やすい位置に、わかりやすい案内がある。

#### ②やや満足

- ・となりの老人施設が目立つため、少し戸惑った。
- ・カーナビを使い、簡単に来ることができた。
- ・コロナ禍のため諸制限があり戸惑った。1階カウンターに看板があり、よくわからなかった。
- ・初めて来たときにわからなかったため、シャトルバスの乗車場所を掲載してほしい。
- ・開館時間がわかりにくかった。

#### ③やや不満

- ・わかりやすいが、駅から遠すぎる。
- ・案内表示がわかりにくい。

- ・歳末たすけあい運動募金の納入場所に少し迷った。
- ・どこに何があり、どのように利用したらよいかわからない。

④不満

- ・カーナビを使うと、正面入口を案内されない。

3.施設や設備はご利用しやすかったですか（各貸し出し部屋・プールなど）

①満足 45名 ②やや満足 23名 ③やや不満 2名 ④不満 1名 ⑤無回答 14名

【以下回答ごとの理由】

①満足

- ・トイレ、消毒、清掃が良かった。トイレがきれいに使われている。
- ・階段の横にエレベーターがあり、使い勝手が良い。
- ・月1回、NPOの活動で部屋を借りている。部屋は大変使いやすく助かっている。
- ・ランチルームを利用した。静かで仕事が進む。
- ・シャトルバスがあり良い。

②やや満足

- ・交流スペースに、いろいろな道具が置いてあり便利。
- ・夏に来たときエアコンが不調だった。少しずつでも点検・交換をしてほしい。

③やや不満

- ・駐車場の車室が狭い。

④不満

- ・プールの利用時間が短い。

4.館内の衛生面・安全面の配慮はいかがでしたか

①満足 62名 ②やや満足 19名 ③やや不満 1名 ④不満 0名 ⑤無回答 3名

【以下回答ごとの理由】

①満足

- ・1階ロビーやトイレの掃除が行き届いている。部屋もきれい。
- ・ホール、玄関、外、廊下も広く、満足。
- ・台所やトイレもあり便利。
- ・館内が吹き抜けで、空気がよく循環されていると思う。
- ・アルコール消毒がある。
- ・2階フリースペースの感染症対策もできている。利用者が苦にならない程度に、消毒が徹底されている。
- ・入口には消毒、2階には呼び鈴が設置されていて、配慮が十分である。

②やや満足

- ・部屋を広く使うことができている。
- ・少しセキュリティがあまいのではないか。

③やや不満

- ・検温機がうまく作動しなかった。

## 5. 職員の対応は好感がもてるものでしたか

①満足 65名 ②やや満足 14名 ③やや不満 3名 ④不満 0名 ⑤無回答 3名

### 【以下回答ごとの理由】

#### ①満足

- ・受付で親切、丁寧に案内してもらった。
- ・玄関で職員に話をしたら、気持ちよく対応してくれた。
- ・部屋まで一緒に案内してくれた。
- ・電話対応は若さ故にという面も無くはないが、丁寧です。
- ・よく話を聞いてもらっている。
- ・施設予約のための順番待ちの時間がロス。改善の必要があるのではないか。

#### ②やや満足

- ・すぐ会議だと言っていなくなる。
- ・対応は、コロナ禍のため仕方ない。

#### ③やや不満

- ・テキパキとやってほしい。

## 6. その他、お気づきになられた点やご要望がありましたら、お聞かせください

- ・感染症対策の仕切り等で周りが見えづらいのかもしれないが、1階窓口には座っている職員は、以前は玄関が開いたときに来館者を見ていたが、今は見ていない。
- ・施設予約に時間がかかりすぎている。もう少しスムーズにお願いしたい。
- ・「案内は総合窓口へ」等の表示があると良い。
- ・もっと施設について広くひろめた方が良い。
- ・暖房がとても暖かい。
- ・職員の7割が非正規と聞き、感謝しかない。
- ・福祉に携わっている方々の苦勞は大変と思い頭が下がる。お身体に気をつけて頑張ってください。
- ・理由（コロナ感染予防）はわかるため従っているが、やはり食事ができないのが少し不便。
- ・社協周辺に食事ができる場所がないため、館内で飲食できるスペースがあると良い。
- ・とにかく立地が悪すぎる。
- ・地下駐車場に一般車が止められない。一般車が止められるスペースをどこかに作ってほしい。
- ・コロナ禍で食べ物に困る話を聞く。これからはフードバンクが最も必要となる。

以上