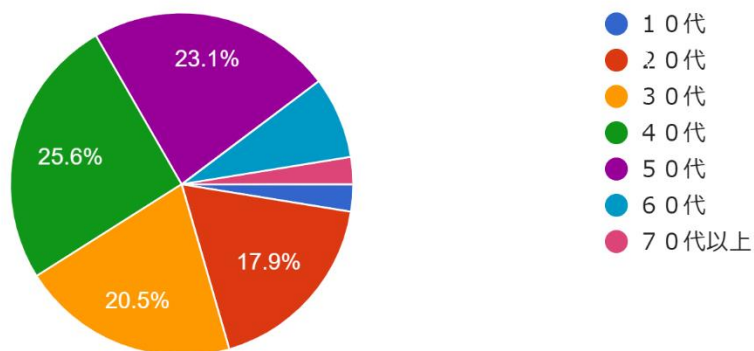


立川市社会福祉協議会 ホームページアンケート集計結果（2022 年 8 月実施）

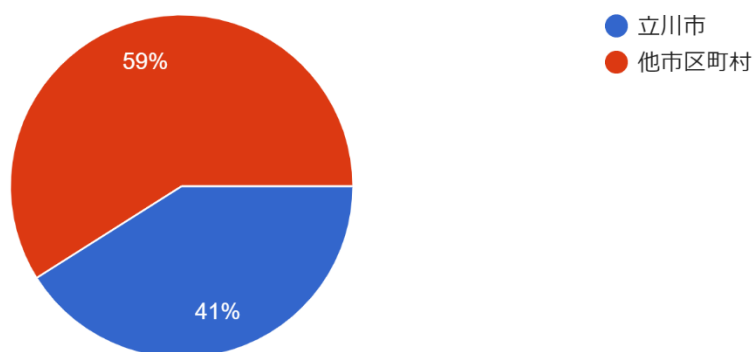
①あなたの年代を教えてください

39 件の回答



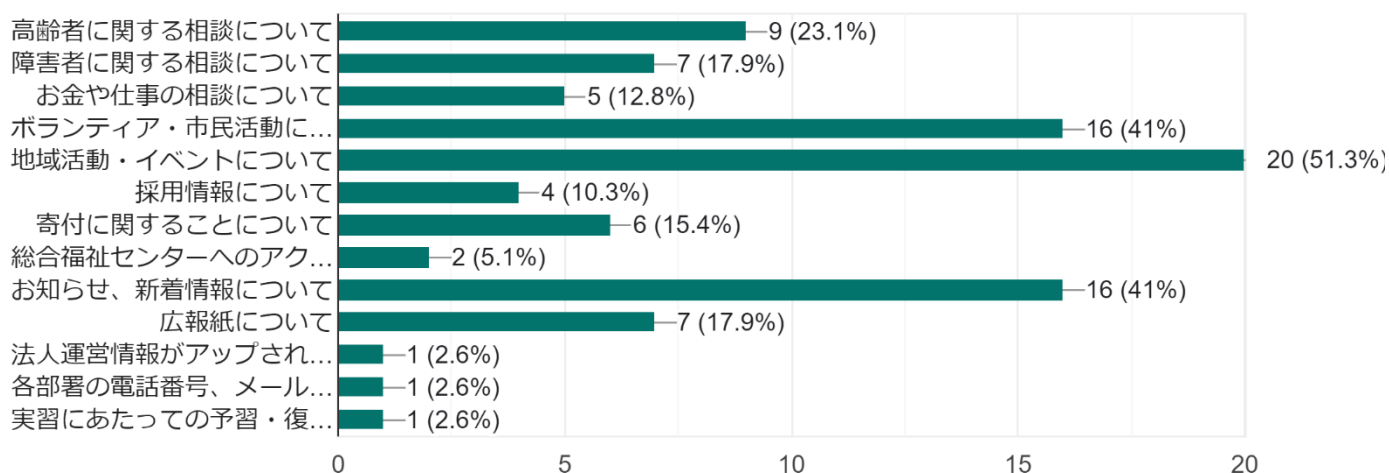
②あなたのお住まいを教えてください

39 件の回答



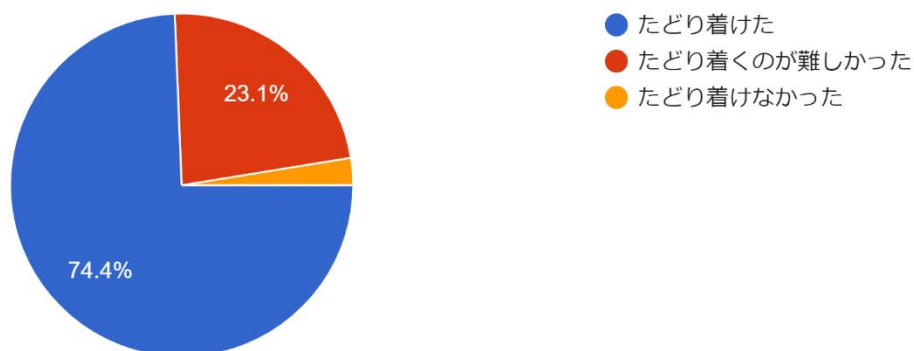
③立川市社会福祉協議会のホームページを利用する目的を教えてください。 ※複数回答可

39 件の回答



④利用した際、知りたい情報にたどり着けましたか。

39 件の回答

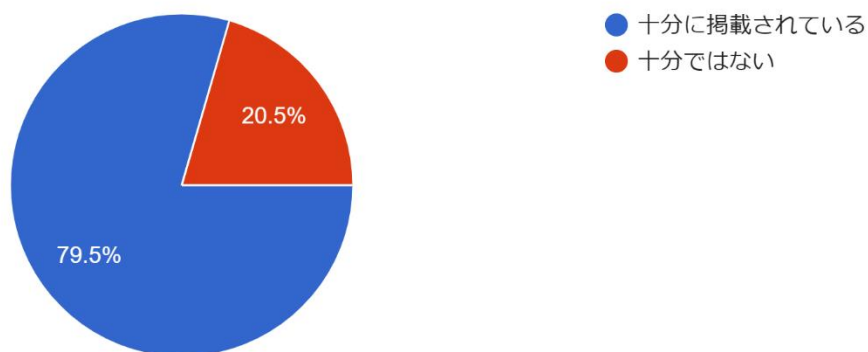


⑤「④」で「たどり着けなかった」「たどり着くのが難しかった」と回答された方にお伺いします。それは、どのような情報ですか。8 件の回答

- ・各部署のメールアドレス、支えあいサロンの書式
- ・地域のイベント情報 他

⑥ホームページには、必要な情報が十分に掲載されていますか。

39 件の回答



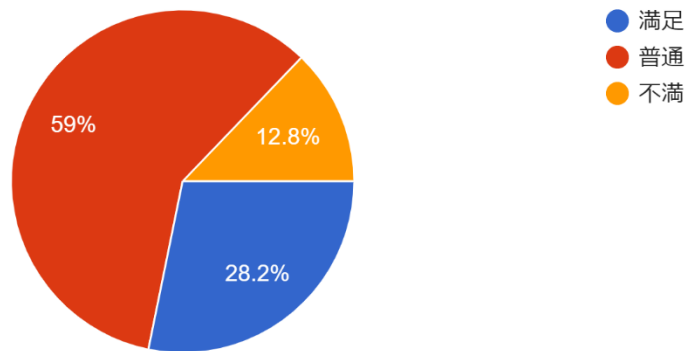
⑦「⑥」で「十分ではない」と回答された方にお伺いします。それは、どのような情報ですか。

6 件の回答

- ・今募集しているボランティア活動
- ・ボランティアを含む市民活動がどのようなものがあるのか分からない 他

⑧ホームページの総合的な満足度を教えてください。

39 件の回答



⑨「⑧」で不満と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。5 件の回答

- ・全体的に、どこに何の情報が記載してあるのか見づらい
- ・例えばまちネットなどサイトの良さをまだ活かしてきれていない
- ・スマホだとうまく開かない、ボランティア情報が少なく分かりづらい 他

⑩ホームページで、充実してほしい情報や追加してほしい機能、その他ご意見がありましたらご記入ください。

13 件の回答

- ・やりたいボランティア活動を選べる
- ・文字が多い。文字の色が見にくい。事業一覧から自分の欲しい情報を探すのに時間がかかる。
- ・閲覧者は多岐にわたるが、時にはターゲットを絞った特集など考えて欲しい 他