

2023 年度 総合福祉センター来館者アンケート 集計結果

実施期間：2023 年 12 月 1 日（金）～12 月 28 日（木）

回答数：39 名

1. 来館された目的（複数回答あり）

募金 14
寄附 1
ボランティア行事保険 1
研修 1
立川市デイサービス 1
朗読サークルこえ 1
施設利用予約 4
健康体操 3
アルコール相談 2
定例会・会議・懇親会 6
サークル 2
ボランティア活動 1
プール 1
無回答 1

2. 当センターの場所案内はわかりやすいでしょうか（ホームページ案内・広報誌等）

①満足 24 名 ②やや満足 14 名 ③やや不満 1 名 ④不満 0 名 ⑤無回答 0 名

【以下回答ごとの理由】

① 満足

- ・すでに数回来ています。建設中から場所を知っていました
- ・何回も来ています
- ・家に近いです
- ・動画も UP されていてわかりやすかったです
- ・以前より通っています
- ・職員の対応が丁寧でいつ来ても気持ちが良いです

② やや満足

- ・事務局が 1 階と 2 階で分かれていてちょっとわかりません
- ・目標とする場所がないです
- ・地図上での記載が明記されています
- ・自動車の出入り口がわかりにくいです
- ・あいあいガイドがわかりやすいです

③ やや不満

- ・わかりにくいです

3. 施設や設備はご利用しやすかったでしょうか（各貸し出し部屋・プールなど）

①満足 26 名 ②やや満足 8 名 ③やや不満 2 名 ④不満 0 名 ⑤無回答 3 名

【以下回答ごとの理由】

① 満足

- ・多くの人が集まります。各室が良いです。職員が親切です
- ・トイレ
- ・シャトルバスが通っていること、プール大満足で通わせてもらっています
- ・最近是利用していませんが、以前民生委員の時は利用していました

② やや満足

- ・入館すると受付係の方がすぐ対応してくれます

③ やや不満

- ・駐車スペースが車でいっぱいです。柱の場所は入れにくいです（運転技術の問題ではありますが）
- ・ランチルームを利用する回数が多いのですが、机や椅子が少なくなっていたり、物品が多く置かれている時もありました

4. 館内の衛生面・安全面の配慮はいかがでしたか

①満足 31 名 ②やや満足 6 名 ③やや不満 0 名 ④不満 1 名 ⑤無回答 1 名

【以下回答ごとの理由】

① 満足

- ・特に不満点はないです
- ・清潔です
- ・床が清潔です
- ・トイレ等気配り上手ですね
- ・いつ来てもきれいです。お掃除完璧です

② やや満足

- ・トイレのドアの開きっぱなしが気になります

④ 不満

- ・トイレが少なすぎる

5. 職員の対応は好感がもてるものでしたか

①満足 32 名 ②やや満足 6 名 ③やや不満 0 名 ④不満 1 名 ⑤無回答 0 名

【以下回答ごとの理由】

① 満足

- ・丁寧です
- ・挨拶が良いです
- ・気持ち良く挨拶してくださり感じが良いです
- ・とても親切です

- ・大変丁寧です
- ・親切丁寧に対処してくださいました
- ・90 歳を過ぎご迷惑をかけるばかりですが、よろしくお願いします
- ・毎月請求書を届けに来ています。職員の対応はとても優しいです

② やや満足

- ・対応は良かったです

④ 不満

- ・挨拶がないです

6. その他、お気づきになられた点やご要望がありましたら、お聞かせください

- ・施設予約が来所以外でできるとありがたいです
- ・各種募金や会費等、一度に納められると助かります
- ・交通の便に関して不便さを感じますが、とても利用しやすくありがたく思っています
- ・自転車置き場では働いている人が奥からつめてください。市民が使いません
- ・いつも明るい雰囲気です
- ・出来ればシャトルバスがもう少し遅い時間があれば助かります
- ・送迎バスがもっと多いと更に助かります。せめて 1 時間に 2 本くらい
- ・プールに通う行き帰りが大変になりました
- ・(集計結果の) ホームページの見方がわかりません。高齢者は何でも書いて頂くと聞き違い、忘れ、聞こえづらい等ありますので、よろしくお願いします