

2024 年度 総合福祉センター来館者アンケート 集計結果

実施期間：2024 年 12 月 2 日（月）～12 月 27 日（金）

回答数：65 名

1. 来館された目的（複数回答あり）

- 募金 23
- 寄附 2
- 施設利用予約 7
- 手話講座 2
- 地域活動支援センターへの来所 1
- 健康体操 5
- 学習、勉強 4
- 趣味、手話サークル 6
- フードバンク 2
- 会議・例会 4
- 講座受講 1
- そば打ち 1
- 書道 1
- 朗読サークルこえ 1
- 団体活動 1
- 無回答 4

2. 当センターの場所案内はわかりやすいでしょうか（ホームページ案内・広報誌等）

①満足 40 名 ②やや満足 17 名 ③やや不満 4 名 ④不満 0 名 ⑤無回答 4 名

【以下回答ごとの理由】

① 満足

- ・ 何度も来ているのでわかりやすいです
- ・ 職員の対応がやさしかったです
- ・ 以前から知っていたので。ただし少し不便です
- ・ 表示が判りやすいです
- ・ いつもきれいにされていて使いやすいです

② やや満足

- ・ 車で来るとき少し入口がわかりにくいです
- ・ 社会福祉協議会の入口が不明でした。送迎車が有り、わかりづらかったです
- ・ 目的別にどこへ行けばよいか玄関に案内板があるとよいです
- ・ 交通の不便（シャトルバスはありがたいですが、早い時間に終了してしまうため）
- ・ （2階の）奥のほうはよくわからないです

③ やや不満

- ・ バスの停留所から総合福祉センターまで歩く道順が図示されているが、わかりにくかったです
何回か通って覚えることが出来ました

- ・バスで来館するときの近道（農道を通る）の説明図が薄くよく見えません。パンフレットを見た時パッとわかりにくいです
 - ・タクシーの運転手がすぐわからないです。このセンターの名称はなんですか
- ⑤ 無回答
- ・前は徒歩で来ましたが、シャトルバスで来たので良かったです

3. 施設や設備はご利用しやすかったですか（各貸し出し部屋・プールなど）

①満足 37 名 ②やや満足 17 名 ③やや不満 3 名 ④不満 1 名 ⑤無回答 7 名

【以下回答ごとの理由】

- ① 満足
- ・マーカー等、必要なものを聞いて下さった。助かりました
 - ・所々に案内板があり、わかりやすかったです
 - ・設備がきれいで説明もわかりやすい。清掃が行き届いています
 - ・いつもきれいにされており、大変使いやすいです
- ② やや満足
- ・案内がわかりにくいです
 - ・壊れた箇所（ブラインド等）
 - ・部屋の予約がとりにくいです
 - ・ランチルーム（一時期倉庫のような時もありました）
- ③ やや不満
- ・1 階女子トイレの個室数が 2 個と少ないです
 - ・椅子の出し入れが大変です
- ④ 不満
- ・プールのシャワー室に手すりがないです。手前に手すりがないと入れないです
- ⑤ 無回答
- ・施設を利用したことはありません

4. 館内の衛生面・安全面の配慮はいかがでしたか

①満足 44 名 ②やや満足 13 名 ③やや不満 4 名 ④不満 1 名 ⑤無回答 3 名

【以下回答ごとの理由】

- ① 満足
- ・入口、2 階に消毒液が置いてあり良かったです
 - ・清潔感がありました。床がきれいで、ゴミほこりがないです
 - ・丁寧に清掃されている方々が印象的でした
 - ・清掃が行き届き、バリアフリー仕様で消毒などもあり感心しています
借りる私達の団体としてもアルコール、ペーパーを持参し注意していますが、公共施設としては素晴らしいと思います
椅子のキャスターが動くのは不安定です。木製の椅子を希望します
- ② やや満足

- ・やや古いです
 - ・お手洗いがもう少し広いと使いやすいかと思います
- ③ やや不満
- ・女子トイレのアルコール（個室）が使用不可です
 - ・設備が古いです。耐震に不安です
- ⑤ 無回答
- ・館内きれいだという印象です

5. 職員の対応は好感がもてるものでしたか

①満足 57 名 ②やや満足 6 名 ③やや不満 0 名 ④不満 0 名 ⑤無回答 2 名

【以下回答ごとの理由】

- ① 満足
- ・はっきりと団体名を確認して下さった
 - ・いつも丁寧に対応して下さいます。ありがとうございます
 - ・声がけ、マスクをくれました
 - ・てきぱきしていてよかったです
 - ・対応が丁寧で早かったです
 - ・丁寧でよいですが、職員と利用者の区別がわからず、挨拶をしても返さない人がいます
 - ・挨拶、笑顔
 - ・カギを借りる時、必要物品の確認をしてくださいました。帰る時、原状復帰確認のチェック表があり助かりました
- ⑤ 無回答
- ・受付の職員は優しい感じでよいと思います

6. その他、お気づきになられた点やご要望がありましたら、お聞かせください

- ・他施設を使用できず（休館日などで）困っていて、総合福祉センターを教えてください、使用予約ができました。感謝しています
- ・空調が暑かったです
- ・プールの更衣室の中のシャワー室に手すりを設置してください
- ・駐車場から道路に出にくいです。街路樹で車がよく見えないです
- ・年末とか各団体から数名で日頃の感謝をこめて清掃の奉仕をしたいです
- ・バスの運転手さんがとても丁寧な方でした
- ・前に相談にのってもらいましたがダメでした
- ・場所取りがネットでできるとうれしいです。申請用紙を月に 1 枚にしてもらえると嬉しいです（他の会館は 1 枚なので）
- ・電子コンロの火力調整が不調です。要修理が必要です
- ・いつも時間より早くカギを渡してもらい、ありがとうございます
- ・団体交流室、ボランティアルームを貸出ししてください。すぐに難しければせめて団体交流室から
- ・市民として講演などの参加の時に丁度良い広さだと思って好感を持っていたので、市民団体としての施設利用は初めてでしたが、親切な説明で信頼感や安心感が持てて良かったです
受付の方の対話もスムーズでした

- ランチルームで、利用時間内に時々職員さん等の出入りが気になりました
- 会議室の増設（全団体に使える）してください
- 1 階の受付の職員が挨拶しても挨拶してくれない時があります