

## あいあい通信 読者アンケート結果

### 概要

- ・目的 より良い広報紙づくりのため
- ・対象 広報紙の読者（立川市民や立川市にゆかりのある方）
- ・調査期間 2025年5月～10月
- ・調査方法 あいあい通信やホームページに掲載、団体会員にも協力依頼
- ・回答方法 ①インターネット（アンケート回答専用フォーム）  
②FAX  
③経営総務係窓口までお持ちいただく

### 結果

- ・回答数 18件（アンケート専用フォームによる回答：16、アンケート用紙による回答：2）

#### Q1 ご自身について教えてください【必須】

- ・属性 立川市内在住：15 立川市社会福祉協議会の関係機関、関係事業者：3
- ・年齢 40～50代：6 60～70代：8 80歳以上：4
- ・性別 男性：6 女性：11 その他：1

#### Q2 「あいあい通信」をどの形式で読んでいますか（複数回答可）【必須】

紙面：17 立川市社会福祉協議会ホームページ：2

#### Q3 「あいあい通信」でよく読む記事はどれですか（複数回答可）【必須】

全ページ：16  
ボランティア・市民活動センターたちかわ情報掲示板：4  
地域福祉コーディネーターだより（各地区の記事を掲載しているページ）：3  
寄付や会費、募金の協力者一覧：2  
表紙：2  
最終ページ：2

#### Q4 「あいあい通信」の読みやすさはどうですか【必須】

読みやすい：9 ふつう：8 読みにくい：1

#### Q5 「あいあい通信」に改善してほしいことはありますか（複数回答可）

文字の色が読みづらい：1 文字が大きすぎる：1  
文字が小さすぎる：0 文章量が多い：1  
内容がわかりにくい：0 読んでいてつまらない：1  
ページ数が多い：0 ページ数が少ない：2

記事の配置が読みにくい：0 特になし：10

その他

- ・写真や図が少ない。
- ・文字の色が全体的にカラフルすぎるよう思います。

Q6 「あいあい通信」で今後充実してほしいテーマはありますか（複数回答可）

地域活動：11	活躍している市民や団体：9	地域イベント：8
ボランティア：7	福祉に関する相談窓口等の情報：6	防災：6
子ども・子育て：5	高齢者福祉：4	障害者福祉：3
若者：3	特になし：3	

その他

- ・防災や健康づくりなどを取り上げると良いかと思います。
- ・全てに充実を願います。

Q7 その他「あいあい通信」に関するご意見がありましたらご記入ください

- ・文字の大きさやテーマ毎の記載がわかりやすく読みやすいと感じています。
- ・職員が閲覧できるように事務室に置いています。多色印刷によりカラフルで見やすいです。
- ・全体的に表面的で、読後、満足感が得られない。
- ・「子ども・多世代エール寄附金 活動助成団体とその内容」の記事がよくわからないです。助成を受けている団体のことを知りたい、活動に関わってみたいと思ったとき、どこに連絡したら良いのか。あいあい通信を使い、紹介ページがあると市民が参加しやすくなると思いました。

Q8 立川市社会福祉協議会の情報はどこから入手していますか（複数回答可）

広報紙「あいあい通信」：16	広報紙「まちねっと」：9
立川市社会福祉協議会ホームページ：1	立川市社会福祉協議会 Facebook：1
立川市社会福祉協議会 YouTube：1	立川市社会福祉協議会 Instagram：1
立川市社会福祉協議会 X：0	FM たちかわ：1

その他

- ・友人、知人

Q9 立川市社会福祉協議会の広報活動についてご意見・ご感想がありましたらご記入ください

- ・あいあい通信やまちねっとなど、全戸配布してくださるおかげで手に取りやすく、読みやすいと思います。地域に寄り添った内容が充実しているので毎号楽しみです。
- ・介護などをまだ必要としていない方にとっては、よくわからない団体です。地域の公会堂などを使い、踏み込んだ内容の講座などを企画してほしい。
- ・もっと市民に対して「できることがあります！」と広報していただきたいと思っています。

## 今後の展望

アンケートでは、「全ページを読んでいる」という回答が多く寄せられる一方で、記事内容のわかりやすさや情報の深まり、写真や図の活用などについて、改善を求める意見も寄せられました。

今後も、地域活動や市民・団体の取組み紹介など、関心の高いテーマをより充実させるとともに、活動内容や参加方法が具体的に伝わる紙面づくりに努めてまいります。

問合せ：立川市社会福祉協議会 経営総務係

TEL 042-529-8300 FAX 042-529-8714 E-mail : [info@tachikawa-shakyo.jp](mailto:info@tachikawa-shakyo.jp)