

2025年度 総合福祉センター来館者アンケート 集計結果

実施期間：2025年12月1日（月）～12月26日（金）

回答数：56名

1. 来館された目的（複数回答あり）

- 募金 14
- 施設利用予約 9
- 会議・例会 8
- 朗読サークルこえ 4
- 手話講座 3
- 地域活動支援センター来所 2
- 学習、勉強 2
- アルコール相談 2
- ボランティア 1
- ボランティア保険加入 1
- 支えあいサロン書類提出 1
- 使用済み切手処理 1
- 健康体操 1
- 楽器の練習 1
- イベント 1
- 面談 1
- 無回答 4

2. 当センターの場所案内はわかりやすいでしょうか（ホームページ案内・広報誌等）

- ①満足 39名 ②やや満足 14名 ③やや不満 1名 ④不満 1名 ⑤無回答 1名

【以下回答ごとの理由】

① 満足

- ・ 何度も来訪している場所のためです
- ・ 自転車で来やすいためです
- ・ きれいです
- ・ 受付で丁寧に應對いただきました
- ・ 元々よく知っている場所であるためです
- ・ シャトルバス使用もしくは自転車で来られる範囲の為です
- ・ 日常的に使用させていただいているためです
- ・ 出入り口に案内があるためです
- ・ 対応がすごくいいです

② やや満足

- ・ 自宅と近いですが、市民には遠いです
- ・ 特に迷うことはありませんでした
- ・ 毎回募金に伺っていますので、窓口は判っておりましたが、初回の際は1階窓口で尋ねても

迷いましたので、わかりやすい道順をお願いします

- ・ 駐車場への入り方、入ってからの空き状況がいつも心配になります
 - ・ 長年知っているため不便さは感じていません
- ④ 不満
- ・ タクシーでここの住所をナビで入力すると別ルートになってしまいます
- ⑤ 無回答
- ・ 見ていないです

3. 施設や設備はご利用しやすかったでしょうか（各貸し出し部屋・プールなど）

- ①満足 32名 ②やや満足 14名 ③やや不満 2名 ④不満 1名 ⑤無回答 7名

【以下回答ごとの理由】

- ① 満足
- ・ いつも通りさくさく処理してくださるためです
 - ・ エレベーターがついており、階段もゆるやかでよいです
 - ・ 第2活動室が利用しやすかったです。ありがとうございました
 - ・ 和室に机や椅子があり使いやすいです
- ② やや満足
- ・ 駐車場が狭いです
 - ・ 立川駅からのバスがもう少し頻繁にあると有難いです
 - ・ テーブルが壊れているものがあるためです
- ③ やや不満
- ・ トイレの数が少ないため待つことがあります
- ④ 不満
- ・ 1階部分が暗い雰囲気があります
- ⑤ 無回答
- ・ 使ったことはないです

4. 館内の衛生面・安全面の配慮はいかがでしたか

- ①満足 40名 ②やや満足 15名 ③やや不満 1名 ④不満 0名 ⑤無回答 0名

【以下回答ごとの理由】

- ① 満足
- ・ ベルでお知らせするシステムに変更されているためです
 - ・ トイレもきれいです
 - ・ 入り口に消毒スプレーがありました
 - ・ 廊下、トイレにごみが落ちている事はありません
 - ・ 掃除道具などが整っていてありがたいです
- ② やや満足
- ・ トイレは新しくならないでしょうか
 - ・ 特に気になることはありませんでした

5. 職員の対応は好感がもてるものでしたか

- ①満足 48名 ②やや満足 8名 ③やや不満 0名 ④不満 0名 ⑤無回答 0名

【以下回答ごとの理由】

① 満足

- ・優しく親切です
- ・話しかけてくれます
- ・ゆっくり話を聞いてくれます
- ・入り口ですぐ声掛けとあいさつがあります
- ・何時もきれいです
- ・いつもあいさつして頂けます
- ・声かけにすぐに対応してくれます
- ・出入りの時に受付の人とあいさつを交わすことができます
- ・問い合わせに迅速に対応して頂いています
- ・丁寧に対応していただきました
- ・すごく対応がいいです

6. その他、お気づきになられた点やご要望がありましたら、お聞かせください

- ・丁寧な対応で良かったです
- ・寄附したいものがある時、受け取ってもらえますか
- ・玄関の手作りのはらぺこあおむしの大型絵本が素晴らしいです。私も触ってページをめくってみたいです
- ・部屋を借りるため1か月に1度来館が大変です
- ・何をされる所か分かりませんでした。足を運ぶようになって分かってきました
- ・地区（柴崎）の方々がお世話になっています。「元気なうちに」と考えているの方々への対応がわかれば自治会でも広められます。（就活ノート以外で）
- ・場所取りの用紙を他の会館のように1ヶ月1枚にしてほしいです。CD ラジカセの借用申込も一緒にできるとうれしいです
- ・聞こえない人が部屋にいたときの緊急ランプなどがありません。火災警報が聞こえません
- ・仕方ないことかもしれませんが、市で先に視聴覚室が予約されていて取れないことが度々あります。みんなの施設ではないでしょうか
- ・利用者が使える最終バスの時間をもう少し遅くまであれば使い勝手が良いです
- ・和室もイスとテーブルを置かれていて、いつも満足しています。ありがとうございます