

2025 年度来館者アンケート いただいたご意見を受けた対応

■ 対応案件

ご意見	対応内容
毎回募金に伺っていますので、窓口は判っておりましたが、初回の際は1階窓口で尋ねても迷いましたので、わかりやすい道順をお願いします	窓口でのご案内方法、伝え方を工夫・改善いたします(館内図等の活用)
テーブルが壊れているものがあります	破損したテーブルは修繕、または廃棄いたします
寄附したいものがある時、受け取ってもらえますか	まずはご相談ください。内容に応じたご案内をいたします
聞こえない人が部屋にいたときの緊急ランプなどがありません。火災警報が聞こえません	改善に向けて検討してまいります。様々な立場の方が安心してご利用いただける施設づくりに努めてまいります